

Die Gründungsgeschichte

Die Geschäftsidee von energieheld

Die meisten Bürger kennen die Energieeinsparpotentiale ihres Eigenheims oder Büroobjektes nicht genau: Ob Heizung, Fassadendämmung, Fenster, solarthermische oder Photovoltaikanlage – es gibt unzählige Möglichkeiten, energiesparender zu wohnen und damit seinen persönlichen CO₂-Ausstoß zu minimieren - und das alles ohne langfristige finanzielle Zusatzbelastung. Aber wer berechnet einem, welche Maßnahme sich am meisten lohnt und dies unter Berücksichtigung der großen Anzahl an regionalen und bundesweiten Förderangeboten und Finanzierungsmöglichkeiten? Ist es sinnvoll, einen Energieberater zu beauftragen? Welcher Handwerker soll das Haus neu dämmen oder eine PV-Anlage installieren? Lohnen sich neuartig isolierte Fenster oder doch eher eine Sanierung des Daches? Mit welchen Krediten und Fördermaßnahmen lohnt es sich langfristig sowohl finanziell als auch energetisch?

Die Umsetzung

Um all diese Fragen zentral an einem Ort beantworten zu können, gründeten Philipp Lyding und Michael Kessler im März 2012 die Energieheld GmbH und das Effizienzportal www.energieheld.de. Hier werden dem User alle wichtigen Informationen zur energetischen Gebäudesanierung an die Hand gegeben und die passenden Handwerker aus der jeweiligen Region des Interessierten vermittelt. 2016 erweitert Energieheld den Service. Die Softwarelösung *hero*, die sich speziell an die Bedürfnisse der Handwerker orientiert, wird entwickelt.

- Das **energieheld lexikon** gibt umfassend Auskunft über alle wichtigen Themen der Gebäudesanierung. Ob Heizungsarten, verschiedene Dämmstoffe oder die Funktionsweise von Luft-LuftWärmepumpen, hier wird der interessierte User ganzheitlich informiert.
- Das **energieheld blog** berichtet stets über aktuelle News und Entwicklungen aus dem Bereich Gebäudesanierung, erneuerbare Energien, Klimaschutz und Handwerk. Hier existiert Raum für einen Meinungsaustausch und für Diskussionen.
- Die **energieheld** Softwarelösung *hero* digitalisiert das Handwerk. Mit hero steht Handwerksbetrieben eine ganzheitliche Softwarelösung zur Verfügung, um interne Prozesse einfach und unkompliziert zu gestalten.

Das Geschäftsmodell im Überblick

1. **Online-Anfragen:**
energieheld informiert Kunden auf dem Webportal, diese fragen Sanierungen an (> 15.000 unique User mit ca. 110 konkreten Anfragen (Leads) täglich)
2. **Telefonische Beratung:**
energieheld Kundenberater informieren Kunden zum Sanierungsprojekt (Alle Gewerke: Heizung, Dämmung, Fenster, Dach & Solar – Kosten, Förderung, etc.)
3. **Übergabe an Handwerker:**
Zur Umsetzung vor Ort vermittelt energieheld das konkrete Projekt an kooperierende, unabhängige Handwerksbetriebe
4. **Betreuung während der Durchführung:**
Energieheld begleitet das Sanierungsprojekt als Ansprechpartner für beide Seiten (Kunden und Handwerker)
5. **Vergütung / Provision:**
Nach Umsetzung erhält Energieheld eine Provision vom Handwerksbetrieb

Das Ziel

1. **Energiesparen muss einfach sein.** Jeder Bürger sollte ohne erhebliche Vorkenntnisse, mit geringem Aufwand und ohne langwierige Suche Energiesparpotentiale identifizieren können und über Fördermöglichkeiten informiert werden. Die Idee - ein Portal, auf dem Nachfrage durch Endverbraucher und das Angebot von Dienstleistern und Handwerkern zusammenlaufen. Für den Interessenten wird die Informationsbeschaffung stark vereinfacht, für Anbieter ergibt sich ein neuer, vereinfachter Vertriebskanal.
2. **Das traditionelle Handwerk digitalisieren.** Die Digitalisierung ist eines der wichtigsten Herausforderungen für das Handwerk. energieheld begleitet das Handwerk auf dem Weg zu einem digitalen Betrieb. Mit Hilfe von *hero* können Handwerker die Chancen der Digitalisierung nutzen.