

Die Plattformlösung *hero enterprise*

Die Energieheld GmbH aus Hannover wurde 2012 von Michael Kessler und Philipp Lyding gegründet, um Hausbesitzer bei der energetischen Sanierung zu unterstützen. Mit über 12 Millionen Besuchern, 200.000 Kunden und mehr als 1000 Handwerks-Partnern ist ihre Website www.energieheld.de im Bereich energetische Gebäudesanierung eine der größten Plattformen Deutschlands. Jeden Tag nutzen Endkunden, Handwerkspartner und Energieheld-Mitarbeiter diese ganzheitliche digitale Plattform. Seit 2017 bietet Energieheld das erfolgreiche Konzept als **Platform-as-a-Service (PaaS) - Lösung *hero enterprise*** für StartUps, KMUs und Konzerne an.

Was ist *hero enterprise*?

hero enterprise ist eine cloudbasierte Plattform, die Geschäftsprozesse und Kundenbeziehungen digitalisiert. Die PaaS-Lösung verbindet CRM mit Sales-Software (SaaS) und Website unter einem einzigen Login. Der Kunde wird vom ersten Klick bis zum Abschluss optimal betreut. Als White Label kann *hero enterprise* für jedes Geschäftsmodell individuell gestaltet werden.

Die vier *hero enterprise*-Komponenten

Website

Ein reichweitenstarkes Online-Portal mit Kunden-Login und CRM-Verknüpfung. Energieheld unterstützt beim Aufbau der Website und stimmt Inhalte und Prozesse ab, um die bestmögliche Sichtbarkeit zu erreichen.

Software as a Service (SaaS)

Eine Branchensoftware digitalisiert die Vertriebsprozesse. Das angeschlossene Sales-Netzwerk ist cloudbasiert und per App jederzeit mobil zugänglich. Andere Systeme wie Salesforce, SAP, uvm. können per Schnittstelle einfach angeschlossen werden.

Login

Über einen personifizierten Login entsteht direkter Kontakt mit dem Endkunden. Das erleichtert die Kommunikation und Hilfestellung während der Kaufentscheidung. CRM, Sales-Netzwerk und Käufer sind optimal miteinander verknüpft.

CRM

Kunden- und Vertriebsnetzwerk sind vernetzt und in einer kompakten Übersicht. Die zentrale Verwaltung aller Prozesse ermöglicht gezielte Analysen und Optimierungen der einzelnen Komponenten.

Mehr Informationen finden Sie unter hero-enterprise.software/de.